

「個人情報の保護に関する法律」に基づく公表事項

株式会社システムサーブコム
個人情報保護管理者 富村 悟
TEL098-879-6667

「個人情報の保護に関する法律」（以下「法」といいます）に基づき、株式会社システムサーブコム（以下、「当社」といいます）では、以下の事項を「公表」致します。（「本人が容易に知り得る状態に置いている」こと、及び、「本人の知り得る状態（本人の求めに応じて遅滞なく回答する場合を含む。）」に置くことを義務付けられている事項を含みます。）

【1】個人情報の利用目的の公表について

(1) 書面以外で直接個人情報を取得する場合及び間接的に個人情報を取得する場合における利用目的（法第18条1項）

当社は、お客様から直接書面に記載された個人情報を取得する場合、その都度、あらかじめ個人情報の利用目的を明示し、本人の同意を得ることを基本と致します。また、その目的の範囲内で利用することと致します（法第18条2項）。それ以外で個人情報を直接取得する場合、または間接的に取得する場合は、次の利用目的の範囲内で取り扱わせて頂きます（法第18条1項）。ただし、以下の（2）～（4）の場合は除きます（法第23条4項）。なお、あらかじめ明示した利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用する必要がある場合は、お客様にその旨をご連絡し、本人の同意を頂いた上で利用することと致します。

	「個人情報」の類型	利用目的
①	ホームページ上等、一般公開された企業情報及び個人情報（代表者名を含む）	弊社主催のセミナー等、経営者向け情報や当社新製品・サービス情報等をダイレクトメール又はメールにより定期的に配信、お届けするため。
②	履歴書等、当社求人への応募者に関する個人情報	1. 応募者から提出された書類をもとに、当社への入社のための選考・審査を行うため。 2. 弊社担当者が、採用か否か選考・審査結果の回答を応募者に対し、ご連絡を行うため。

(2) 委託された「個人情報」の「利用目的」（法第18条1項、法第23条4項1号）

	「個人情報」の類型	利用目的
①	当社のお取引先から委託を受けた個人情報	システム開発及び保守の為。

(3) 合併、分社、事業の承継による個人データの取得（法第23条4項2号）

当社が他社との合併、他社からの事業継承、別会社への分社等により、個人データを取得した場合は、現在のところございません。

(4) 「共同利用」に関する事項（法第23条4項3号、法第23条5項）

現在のところ、当社が他の事業者との間で共同利用する個人データの取得はございません。今後、他の事業者との共同利用する場合には、以下の内容をあらかじめ本人に通知するか、又は本ページにて告知する（本人が容易に知り得る状態に置く）こととします。

- 個人データを特定の者との間で共同して利用する旨
- 共同して利用される個人データの項目
- 共同して利用する者の範囲
- 利用する者の利用目的
- 当該個人データの管理について責任を有する者の氏名又は名称

【2】「開示対象個人情報」に関して「本人の知り得る状態」に置くべき事項（法第24条1項）

当社の「開示対象個人情報」の「利用目的」は次のとおりです。

	開示対象個人情報	利用目的
①	お客様に関する開示対象個人情報	1. お客様から依頼（申込み）された各種サービスの遂行（契約の履行）、又は商品の発送のため 2. 当社担当者がお客様との継続的な連絡を行う（お問合せ対応含む）ため 3. 電話、メール、郵送、FAX等により、当社のサービス・商品・催し物等のご案内の送付のため 4. より良い商品・サービス開発のためのアンケート調査実施のため
②	お取引先事業者の皆様（役員、社員等）に関する開示対象個人情報	1. 業務上、必要な諸連絡を継続的に行う（お問合せ対応含む）ため 2. 電話、メール、郵送、FAX等により、当社のサービス・商品・催し物等のご案内の送付のため 3. ご注文いただいた各種サービスの遂行（契約の履行）、又は商品の発送のため

		4. 取引先情報管理（見積書・請求書管理、支払処理・入金管理）のため
③	当社の従業員（パート・アルバイト、派遣社員、退職社員も含む）に関する開示対象個人情報	1. 当社従業員の雇用管理・人事管理のため 2. 必要に応じ、本人との業務連絡を行うため
④	履歴書等、当社求人への応募者皆様に関する開示対象個人情報	1. 応募者（インターンシップを含む）への採用情報等の提供・連絡及び採用選考のため 2. 当社での採用業務管理のため

*なお、上記、利用目的に変更が出た場合、改めてお客様本人の同意を得ることとします。

【3】個人情報の「第三者提供」について（法第23条2項・3項）

当社は、お客様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護の為に必要がある場合であって、本人の同意取得が困難な場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意取得が困難な場合
- ・国の機関や地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める業務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意取得が当該事務遂行に支障になる場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを委託する場合
- ・合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合

【4】開示等の請求手続きに関する事項（法第29条）

当社では、保有するお客様の個人情報について、その本人またはその代理人から、開示・変更・消去・利用停止、第三者提供の停止等の求めに対応させて頂いております。

(1) 開示等の請求の開示対象となる項目（「開示対象個人情報」の特定に資する情報）

開示の対象としている「開示対象個人情報」の項目は以下のとおりです。

	開示対象個人情報	開示対象項目		
①	お客様に関する開示対象個人情報	1. 氏名 2. 郵便番号	3. 住所 4. 電話番号	5. メールアドレス
②	お取引先事業者の皆様（役員、社員等）に関する開示対象個人情報	1. 社名 2. 部署名	3. 所在地 4. 電話番号	5. 担当者氏名
③	当社の従業員（パート・アルバイト、派遣社員、退職社員も含む）に関する開示対象個人情報	1. 氏名 2. 生年月日 3. 性別 4. 郵便番号	5. 住所 6. 電話番号 7. 履歴書・職務経歴書 8. 勤務状況	9. 健康診断結果 10. PMS 運用記録 11. 各種総務業務書類
④	履歴書等、当社求人への応募者皆様に関する開示対象個人情報	1. 氏名 2. 生年月日 3. 性別	4. 郵便番号 5. 住所 6. 電話番号	7. 履歴書・職務経歴書

(2) 開示等の請求の申出先

開示等のご請求は、当社所定の申請書及び必要書類を、下記まで郵送下さい。

なお、封筒には朱書きで「個人情報請求書類在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

沖縄県浦添市仲西 1-3-25 フロンテージ 仲西 903
株式会社システムサブコム 個人情報相談窓口責任者
TEL : 098-879-6667

(3) 開示等の請求に際して提出すべき書面（様式）等

A. 当社所定の申請書

- ・ P-2030-2 お客様の個人情報に関するご請求票

B. 本人確認のための書類

運転免許証、健康保険の被保険者証、旅券（パスポート）、年金手帳など公的書類のコピー 1点

(4) 代理人様による開示等の請求

開示等のご請求を行う者が本人又は未成年者又は成年被後見人の法定代理人もしくは開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類（AまたはB）を同封下さい。

A. 法定代理人の場合

- ・当社所定の申請書 1通
- ・法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可） 1通
- ・未成年者又は成年被後見人の法定代理人であることを確認するための書類（法定代理人の運転免許証、パスポートなど公的書類のコピー） 1通

B. 委任による代理人の場合

- ・当社所定の P-2030-3 委任状 1通
- ・本人の印鑑証明書 1通

(5) 開示等の請求に関する手数料及びその徴収方法

現在のところ、当社では、開示等の求めがあった場合の「手数料」は徴収しておりません。

ただし、当社の実際の対応手数料等を鑑み、今後、手数料を徴収する可能性もございますので、ご了承ください。その場合は、このページ上にて適宜、公表致します。

(6) 開示等の請求に対する回答方法

申請者の申請書記載のご住所宛に書面によって、あるいは申請書記載の電話番号に口頭によってご回答申し上げます。

(7) 開示等の請求に関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の請求に伴い取得した個人情報は、開示等の請求に必要な範囲のみで取り扱うものとし、提出頂いた書類は、開示等の請求に対する回答が終了した後、2年間保管し、その後、シュレッダーにより廃棄させていただきます。

*** 個人情報の不開示事由について**

次に定める場合は、不開示とさせていただきます。不開示等を決定した場合は、その旨、理由を付記して通知申し上げます。

- ・申請書に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しない時など、本人確認ができない場合
- ・代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
- ・所定の申請書類への記入に不備があった場合
- ・開示の求めの対象が「開示対象個人情報」に該当しない場合
- ・本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合
- ・当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ・他の法令に違反することとなる場合

(8) 改訂について

ここにごきます開示等の請求手続きは、お客様の個人情報の保護を図るため、及び法令等の変更に対応するため、内容を一部、改訂する場合がございます。開示等の請求をされる際には、その都度、本ページにてご確認をお願い致します。

【5】「苦情」の受付窓口に関する事項（法第24条1項4号、施行令第5条、法第31条）

(1) 個人情報の取り扱いに関するお問合せ窓口/苦情の申出先

当社の個人情報の取り扱いに関するお問合せ及び苦情については、下記までお申し出下さい。

- お電話による場合：株式会社システムサーブコム 個人情報相談窓口責任者宛 098-879-6667
- 電子メールによる場合：株式会社システムサーブコム
個人情報相談窓口責任者宛 s-tomimura@systemserve-c.com
- ご来社について：直接ご来社頂いてのお申し出はお受け致しかねますので、その旨ご了承賜りますようお願い申し上げます。

(2) 当社が所属する「認定個人情報保護団体」の名称および苦情の申出先

名称：一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

申出先：個人情報保護苦情相談室

住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F

電話：03-5860-7565、0120-700-779

以上

お客様の個人情報に関するご請求票

記入されたお客様の個人情報はご請求処理のためにのみ使用し、担当者が安全に管理し、社外へ提供することはありません。また、お問合せは弊社相談窓口責任者までお願いいたします。

確認	確認
相談窓口責任者	部門担当者

受付日 年 月 日

1. お名前		2. ご請求年月日	年 月 日
3. ご住所	(〒 -)		
4. お電話番号	市外局番 () -		
5. ご勤務先名			
6. 弊社がお預かりしているお客様の個人情報につきまして、どのようなご要望をお持ちでしょうか？			
1	お預かりしている個人情報の内容を知りたい。		
2	お預かりしている個人情報の内容を修正して欲しい。		
3	お預かりしている個人情報を削除して欲しい		
4	お預かりしている個人情報を弊社以外の第三者に提供しないで欲しい。		
5	お預かりしている個人情報を弊社内で利用することをやめて欲しい。		
6	お預かりしている個人情報の利用目的を知りたい。		
7. 開示をご希望される場合、お知りになりたい個人情報をご記入下さい。			
8. 修正をご希望される場合、どのように修正をすればよろしいでしょうか？			
修正前の情報			
修正後の情報			
9. 削除をご希望される場合、どの個人情報の削除をご希望でしょうか？			
10. 第三者に個人情報を提供しないことをご希望の場合、どの個人情報の提供の停止をご希望でしょうか？			
11. 弊社内で個人情報を利用しないことをご希望の場合、どの個人情報の利用の停止をご希望でしょうか？			
12. お差し支えなければ、今回ご請求をいただいた理由をお聞かせください。			

保管部門:相談窓口責任者

保管期間:3年

委 任 状

株式会社システムサーブコム御中

平成 年 月 日

委任者 住所

氏名

実印

代理人 住所

氏名

印

委任者は、_____を代理人と定め、下記の権限を委任します。

については、代理人が個人情報の保護に関する法律に基づく請求を行うにあたり、委任者は全ての責任を負担し代理人の一切の行為、結果については責任をもって処理し、貴社へは迷惑を掛けないことを約束致します。

また、この委任を解除する場合は、委任者は別途の書面により貴社に通知するものとし、貴社が当該通知の受領以前に行った行為については、委任者が引続き責を負い、貴社に一切の迷惑損害をお掛け致しません。

記

- 貴社の保有する委任者に関する保有個人データについての、下記請求。
 - 利用目的の通知
 - 開示
 - 訂正、追加又は削除
 - 利用停止
 - 消去又は第三者提供の停止

- ・ 欄にチェックをお入れください。
- ・ 委任者の方の印鑑証明書を必ずご添付ください。

[当社使用欄]

代理人確認資料 []

委任者意思確認 相談窓口責任者	代理人意思確認 相談窓口責任者	印鑑照合 相談窓口責任者